

COLLÈGE DES MÉDECINS DU QUÉBEC

Quoi faire en cas de mot de passe perdu dans la messagerie sécurisée

PROCEDURE

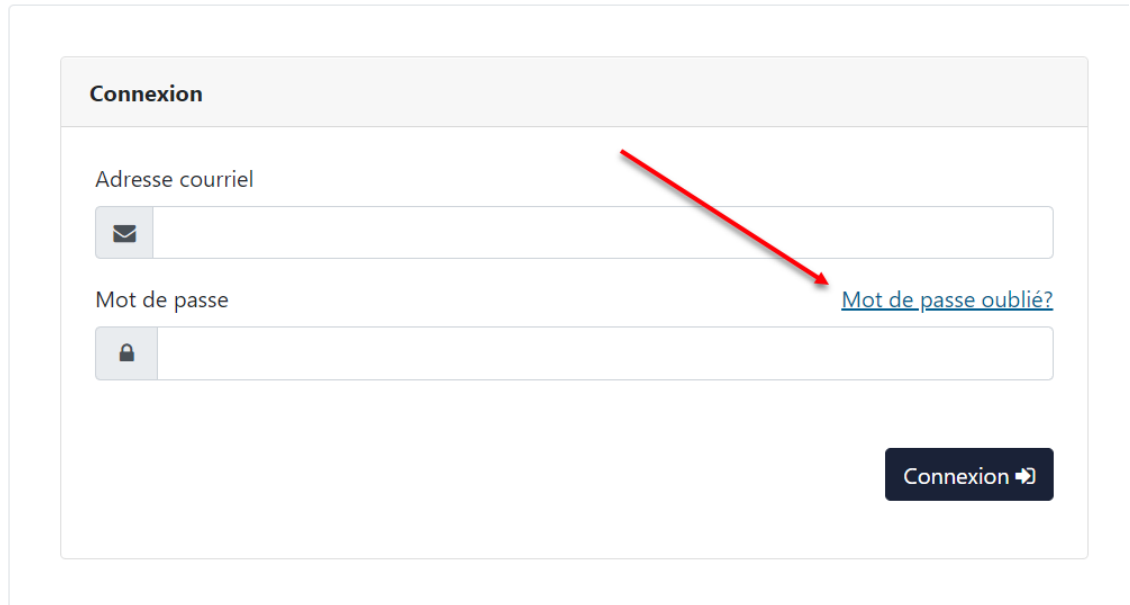
2022



1. Dans la fenêtre de connexion, cliquez sur **Mot de passe ou courriel perdu** qui se trouve en bas de la fenêtre.

[Home](#) / Authentification

Connexion



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Connexion** (Title)
- Adresse courriel** (Email label) with an envelope icon and a text input field.
- Mot de passe** (Password label) with a lock icon and a text input field.
- Mot de passe oublié?** (Forgot password link) located to the right of the password field, with a red arrow pointing to it.
- Connexion →** (Login button) located at the bottom right of the form.

2. Veuillez saisir votre courriel puis recopiez les cinq chiffres de l'image à l'écran dans l'espace à cet effet.

Problème de connexion

Suivre les étapes suivantes pour réinitialiser votre mot de passe ou connaître l'adresse courriel associée à votre compte. Si vous éprouvez des problèmes, veuillez [communiquer avec nous](#).

Adresse courriel

OU

Si vous êtes médecin, résident ou étudiant en médecine et que vous disposez d'un code, vous pouvez l'inscrire. Le code d'utilisateur peut être soit :

| | |
|--|------------------------|
| Un numéro de permis de 5 chiffres (médecin) | Ex. : 54321 |
| Un numéro de résident débutant par la lettre "R" suivi de 5 chiffres | Ex. : R12345 |
| Un numéro d'immatriculation débutant par la lettre "E" suivi de 8 chiffres | Ex. : E12342012 |
| Un code de 8 chiffres débutant par 500 | Ex. : 50012345 |

Code d'utilisateur

Soumettre →

3. Vous devrez ensuite répondre correctement à deux des questions de sécurité définies lors de la création de votre compte.
4. Il vous sera demandé de confirmer l'adresse courriel à utiliser. Lorsque vous aurez confirmé cette adresse, un message vous sera envoyé pour que vous puissiez réinitialiser votre mot de passe.

Problème de connexion

Le courriel ci-dessous est-il valide et fonctionnel ?

(certains caractères ont été masqués pour des raisons de sécurité)

5*****4@50143904.com

Oui

Non

Soumettre →

5. Vérifier vos courriels et accédez au message envoyé par le Collège puis cliquez sur le lien qui s'y trouve afin de réinitialiser votre mot de passe.

Réinitialisation du mot de passe



Collège des médecins du Québec <cmqweb@cmq.org>
À CMQ Web

↳ Répondre

↳ Répondre à tous

→ Transférer



Thu 2022-01-13 11:32 AM

Bonjour,

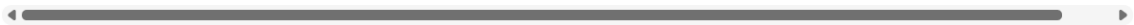
Une demande de modification de votre mot de passe a été reçue au Collège des médecins du Québec.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe. Si le lien ne fonctionne pas, copiez le lien et collez-le dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.

<https://localhost:44346/Auth/Mdp1qs/669EDB51FB55781117916DDACDBBA4B3/400609D3378A18F2D6260C5D421E6C09AC6B098ED8EB188CB412A473757/>

Merci!

Le Collège des médecins du Québec
Soutien technique: 514 933-4325



7. Vous devrez ensuite répondre à nouveau à deux des questions de sécurité définies lors de la création de votre compte.
8. Choisissez votre nouveau mot de passe.

Réinitialisation du mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

Soumettre →

9. Un message confirmera que votre mot de passe a été modifié correctement. Dans la fenêtre de confirmation, cliquer sur le lien pour vous connecter à votre compte sécurisé.

Choisir votre mot de passe

✓ Merci, votre mot de passe a été réinitialisé avec succès!

Votre courriel est : **50143904@50143904.com**

Votre mot de passe est : **123456**

Vous pouvez prendre en note les informations ci-dessus et les garder précieusement pour vos prochaines visites.

[Cliquez ici pour vous connecter automatiquement](#)